

## Veelgestelde vragen over telefoonwerving voor Actie Kerkbalans Voor medewerkers/vrijwilligers op het secretariaat van de parochie/gemeente

In januari 2023 doet onze <gemeente/parochie> weer mee aan deze grootste fondsenwervende actie in Nederland: Actie Kerkbalans. Dit jaar zetten we voorafgaand aan de actieperiode telefoonwerving in om kerkleden te betrekken bij de actie en te vragen bij te dragen.

Dit kan vragen oproepen bij kerkleden. We zetten de mogelijke vragen op een rij en de antwoorden die je hierop kunt geven.

### Wat is Actie Kerkbalans?

Met Actie Kerkbalans vragen meer dan 2.000 kerken in Nederland hun leden ieder jaar om een financiële bijdrage. Die bijdrage is hard nodig om ook in 2023 samen kerk te kunnen zijn! Ook voor onze <parochie/gemeente> is de financiële bijdrage van onze leden onmisbaar om te kunnen bestaan. Zo blijven we van waarde voor elkaar en de samenleving om ons heen.

### Waarom word/ben ik gebeld?

Voor Actie Kerkbalans vragen we onze kerkleden om een financiële bijdrage. Voorgaande jaren deden we dat alleen met een brief of e-mail. Maar dit jaar zetten we ook de telefoon hierbij in. Dat doen we omdat een belletje over het algemeen meer attentiewaarde heeft dan een brief. Daarnaast vinden we het belangrijk u als <parochianen/gemeenteleden> ook in een persoonlijk gesprek te informeren over de Actie Kerkbalans en het belang hiervan voor onze kerk. En belangrijker nog, we horen graag hoe u hierin staat en wat uw beweegredenen zijn om wel of niet te geven. Anders dan bij een brief, geeft een telefoongesprek ruimte hierop in te gaan.

### Wie heb ik aan de lijn? Word er gebeld door iemand uit onze kerk of daarbuiten?

Actie Kerkbalans wordt binnen onze kerk georganiseerd door een aantal vrijwilligers. Zij hebben helaas niet de tijd en capaciteit om alle kerkleden te bellen. Daarom zetten we hiervoor een extern bureau in. Dit is het bureau Christal in Zwolle, een organisatie met veel ervaring in het bellen voor christelijke doelen. Wij vertellen de medewerker vooraf over onze kerk en wat wij graag met onze kerkleden zouden willen bespreken. De resultaten en inzichten uit de gesprekken worden na afloop aan ons teruggekoppeld.

### Wie betaalt dat?

Via het landelijke bureau van Actie Kerkbalans wordt de telefoonwerving ons voor een hele aantrekkelijke prijs aangeboden. We betalen een paar tientjes per beluur en zien dit als een investering die zich dubbel en dwars terugverdient.

### Hoe zit het met mijn persoonlijke gegevens?

Wij geven uw naam en telefoonnummer door aan Christal. Christal gaat op een verantwoorde manier met uw contactgegevens om en houdt zich hierbij nadrukkelijk aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij houden ons hierbij ook als <gemeente/parochie> aan de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en blijven zelf eindverantwoordelijk voor uw gegevens.

### Wat gebeurt er als ik een gift toezeg?

Dan wordt dat na het telefoongesprek helemaal voor u afgehandeld. Het door u toegezegde bedrag

wordt tijdens de actieperiode van uw rekening afgeschreven. U hoeft dan dus geen formulieren meer in te vullen of zelf een gift over te maken.

**Wat als ik niet gebeld wil worden?**

Dan bellen we u niet. Daar houden we natuurlijk graag rekening mee. U kunt dit **<nu aan mij doorgeven of/het beste even doorgeven>** in een e-mail aan **<mailadres>**.

**Welke vraag kan ik verwachten?**

De medewerker van Christal zal met u in gesprek gaan over uw betrokkenheid bij de kerk en wat de kerk voor u betekent. Hij of zij zal u vragen of u wilt geven voor Actie Kerkebalans, en daarmee voor het functioneren en voortbestaan van onze eigen **<gemeente/parochie/kerk>**. Ook kan het zijn dat hij of zij u vraagt of u een periodieke schenking wilt overwegen.

**Wat is een periodieke schenking?**

Een periodieke schenking is een structurele gift die schriftelijk is vastgelegd in een schenkingsovereenkomst. De looptijd van deze overeenkomst is minimaal vijf jaar. Een periodieke schenking kan alleen worden afgesloten met goede doelen of organisaties die een 'Algemeen Nut Beogende Instelling' zijn, zoals onze kerk. Het grote voordeel van een periodieke schenking is dat uw gift volledig aftrekbaar is van uw belastbaar inkomen en u dus een deel van uw gift terugkrijgt van de Belastingdienst. Giften die niet schriftelijk vastgelegd zijn als periodieke schenking/gift, zijn niet of slechts voor een klein deel aftrekbaar. U kunt hierdoor dus meer geld overhouden of meer schenken zonder dat het u meer kost.