****

**Veelgestelde vragen over telefoonwerving - PKN**
Handreiking voor vrijwilligers van het kerkelijk bureau van de gemeente en voor vrijwilligers tijdens de belactie.

In januari [jaartal] doet onze gemeente weer mee aan deze grootste financiële actie voor de kerk: Actie Kerkbalans. Dit jaar zetten we voorafgaand aan de actieperiode telefoonwerving in om gemeenteleden te betrekken bij de actie en te vragen bij te dragen. Dit kan vragen oproepen bij gemeenteleden. We zetten de mogelijke vragen op een rij met daaronder de antwoorden die u hierop kunt geven.

**Wat is Actie Kerkbalans?**Ieder jaar organiseren we Actie Kerkbalans. Dit is een grootste financiële inzamelingsactie voor onze gemeente. Als kerk zijn we afhankelijk van de giften van gemeenteleden. Dankzij de giften kunnen we als kerk blijven doen waar we voor staan, want met de toezeggingen voor Actie Kerkbalans kunnen we het grootste deel van onze kosten dekken. Zo blijven we van waarde voor elkaar en de samenleving om ons heen.

**Waarom word/ben ik gebeld?**Voor Actie Kerkbalans vragen we onze kerkleden om een financiële bijdrage. Dit jaar zetten we naast een brief of e-mail ook de telefoon in. We vinden het belangrijk om u ook in een persoonlijk gesprek te informeren over de Actie Kerkbalans en het belang hiervan voor onze kerk. En belangrijker nog, we horen graag hoe u hierin staat en wat uw beweegredenen zijn om wel of niet te geven. Ook kunnen we in dit gesprek meer informatie geven over een periodieke gift. Anders dan bij een brief, geeft een telefoongesprek ruimte hierop in te gaan.

**Wie heb ik aan de lijn? Wordt er gebeld door iemand uit onze kerk of daarbuiten?***[situatie eigen belactie]*U wordt gebeld door vrijwilligers die zich binnen onze kerk inzetten voor Actie Kerkbalans. Zij kennen onze gemeente en dat draagt bij aan een prettig gesprek.

*[situatie belactie door Christal]* Actie Kerkbalans wordt binnen onze kerk georganiseerd door een aantal vrijwilligers. Zij hebben helaas niet de tijd en capaciteit om alle gemeenteleden te bellen. Daarom zetten we hiervoor een extern bureau in. Dit is het bureau Christal in Zwolle, een organisatie met veel ervaring in het bellen voor christelijke doelen. Wij vertellen de medewerker vooraf over onze kerk en wat wij graag met onze gemeenteleden zouden willen bespreken. De resultaten en inzichten uit de gesprekken worden na afloop aan ons teruggekoppeld.

**Wie betaalt dat?***[situatie eigen belactie]* Omdat we de belactie organiseren met vrijwilligers vanuit onze eigen kerk, zijn hier geen kosten aan verbonden.

*[situatie belactie door Christal]* Dit wordt betaald uit het budget voor fondsenwerving van onze gemeente.
**Hoe zit het met mijn persoonlijke gegevens?**
*[situatie eigen belactie]* Als gemeentelid zijn uw gegevens bij ons bekend. We gaan hier natuurlijk verantwoord mee om. We geven uw telefoonnummer niet door aan derden.

*[situatie belactie Christal]*Wij geven uw naam en telefoonnummer door aan Christal. Christal gaat op een verantwoorde manier met uw contactgegevens om en houdt zich hierbij nadrukkelijk aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij houden ons hierbij ook als gemeente aan de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en blijven zelf eindverantwoordelijk voor uw gegevens.

**Wat gebeurt er als ik een gift toezeg?**Dan wordt dat na het telefoongesprek helemaal voor u afgehandeld. Het door u toegezegde bedrag wordt op het door u gewenste moment van uw rekening afgeschreven. U hoeft dan dus geen formulieren meer in te vullen of zelf een gift over te maken.

**Wat als ik niet gebeld wil worden?**
Dan bellen we u niet. Daar houden we natuurlijk graag rekening mee. U kunt dit [aan mij doorgeven of/het beste even doorgeven in een e-mail aan [mailadres]].

**Welke vraag kan ik verwachten?**De persoon die u belt, zal met u in gesprek gaan over uw betrokkenheid bij de kerk en wat de kerk voor u betekent. Hij of zij zal u vragen of u wilt geven voor Actie Kerkbalans, en daarmee voor het functioneren en voortbestaan van onze eigen gemeente. Ook kan het zijn dat hij of zij u vraagt of u een periodieke gift wilt overwegen.

**Wat is een periodieke gift?**
Een periodieke gift is een structurele gift die schriftelijk is vastgelegd in een schenkingsovereenkomst. De looptijd van deze overeenkomst is minimaal vijf jaar. Een periodieke schenking kan alleen worden afgesloten met goede doelen of organisaties die een ‘Algemeen Nut Beogende Instelling’ zijn, zoals onze kerk. Het grote voordeel van een periodieke gift is dat uw gift volledig aftrekbaar is van uw belastbaar inkomen en u dus een deel van uw gift terugkrijgt van de Belastingdienst. Giften die niet schriftelijk vastgelegd zijn als periodieke gift zijn niet of slechts voor een klein deel aftrekbaar. U kunt hierdoor dus meer geld overhouden of meer schenken zonder dat het u meer kost.