

Voorbeeld belscript



Belactie van Actie Kerkbalans

Al bijna 2000 jaar is de kerk voor ontelbaar veel gelovigen van grote betekenis. In de kerk ontmoeten we God en elkaar. Het is een waardevolle plek waar we samen God zoeken, rust en bezinning vinden. Een geloofsgemeenschap die naar elkaar omziet én het leven met elkaar deelt.

Ook in de toekomst willen we samen kerk-zijn! Voor de generaties na ons en voor hen die God nog niet kennen. Maar kerk-zijn kost geld. Daarom vragen we kerkleden om een financiële bijdrage voor hun eigen lokale parochie of gemeente. Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat de kerk kan blijven bestaan.

Onderstaande belscript helpt u bij het voeren van het gesprek met kerkleden wanneer u hen belt. U kunt dit zien als een steuntje in de rug. Natuurlijk mag u er uw eigen woorden aan geven.

Goedenavond, u spreekt met <naam beller>. Ik bel u namens de <naam parochie/gemeente>.

1 Bel ik u op een geschikt moment?

Nee



Wanneer kan ik u terugbellen?
<Noteer gegevens, datum en tijd>
Hartelijk dank, fijne avond nog.

Ja



Wat fijn dat het even kan. Ik bel u vandaag in verband met de Actie Kerkbalans, waar wij als <parochie/gemeente> aan meedoen. Wat fijn dat ik u persoonlijk kan bedanken voor uw steun in eerdere jaren!

2 <breng een gesprek op gang met open vragen>

- In hoeverre bent u betrokken bij de Actie Kerkbalans?
- Wat is voor u de reden om mee te doen met de actie.
- Wat vindt u belangrijk aan de actie?



Fijn om te horen!

Actie Kerkbalans voert ieder jaar actie om geld in te zamelen voor de kerk. Heel veel kerken in Nederland vragen hun leden tijdens de actieperiode om een bijdrage. Zo zorgen we er samen voor dat de kerk kan blijven bestaan.

Kerk-zijn kost namelijk geld. Denk aan het gebouw, onderhoud, koffie maar ook missionaire en maatschappelijke projecten. Om u een beeld te geven: afgelopen jaar is de opbrengst besteed aan <hier bij voorkeur een concreet voorbeeld noemen uit uw lokale kerk. Vertel eerst over de urgentie (dit was hard nodig, want...) benoem dan de emotie (we voelden allemaal dat .../ u moet er toch niet aan denken dat ...) en sluit af met de oplossing (dankzij de Actie kunnen we nu ...)>

Een belangrijk doel, vindt u niet? Is dat ook voor u de reden om te geven aan Actie Kerkbalans?

Inmiddels bereiden we ons alweer voor op de volgende actieperiode. Dat is dan ook de reden dat ik u bel. Mogen we dit jaar ook weer op uw steun rekenen?

Veel mensen steunen met bijvoorbeeld <noemen bedrag> of <noemen bedrag>.

Nee



Dat is jammer. Mag ik vragen waarom niet?

De parochie/gemeente is volledig van de bijdragen afhankelijk. Ook een klein bedrag is al heel waardevol. Wilt u er nog eens over nadenken? <Eventueel afspraak maken om later terug te bellen, of als mensen toch een (kleine) bijdrage willen geven, verder naar vraag 5 (achterzijde).>



Ja

Zie achterzijde

3 Wat is er voor u mogelijk?

Voorbeeld belscript (vervolg)

Fijn! Bedankt dat u onze kerk opnieuw wilt steunen met uw gift. Dat zullen we in orde maken.

Dan nog kort iets anders over een bijzondere manier van geven, namelijk periodiek schenken met belastingvoordeel. In hoeverre bent u hiermee bekend?

Dit is een gift aan een goed doel met belastingvoordeel. U stemt dan toe om de kerk voor een periode van minimaal vijf jaar te steunen. Dat leggen we vast in een schenkingsovereenkomst.

Voor de kerk is het heel waardevol dat u zich wilt committeren aan vijf jaar steun. En voor u betekent het dat uw gift volledig aftrekbaar is van het belastbaar inkomen. U krijgt dan dus een deel van de gift terug via de Belastingdienst.

4 Zou u dit willen?

Ja

Nee

Wat fijn! Ik stuur u dan een tweetal formulieren op die u kunt invullen. We ontvangen 1 van de 2 graag ondertekend van u retour en kunnen de periodieke schenking dan helemaal in orde maken.

Dat is goed.
Dan noteer ik graag uw bijdrage voor 2024.

5 Dan bevestigen we graag uw gift van <bedrag noemen>, dat we rond <datum> zullen afschrijven van rekeningnummer <rekeningnummer noemen>. Klopt het rekeningnummer nog?

Hebt u verder nog vragen?

Fijn, dan is dat in orde. Het bedrag wordt rond <datum> automatisch van uw rekening afgeschreven. **Hebt u nog vragen?**

Ja

Nee

Vraag

Dan wil ik u hartelijk danken voor uw tijd en uw toegezegde steun!

Als laatste wil ik u laten weten dat dit in principe een eenmalige belactie is van onze <parochie/gemeente>, maar we wijzen u erop dat u het recht hebt om aan te geven dat u niet meer gebeld wilt worden. Of zouden we u in de toekomst nog eens mogen bellen?

<evt voorkeur aangeven bij lijst met telefoonnummers>

Een fijne avond nog!